

CURSO: MBA em Inteligência Artificial aplicada a operações

Disciplina	CH
Estratégia e Jornada de Implantação de IA nas Organizações: Fundamentos estratégicos para adoção de Inteligência Artificial nas organizações, com foco na transformação das operações. Diagnóstico de maturidade, identificação de objetivos, definição de papéis, seleção de casos de uso, priorização de iniciativas e construção de um roteiro de implantação orientado a valor, viabilidade, risco e governança.	30
Fundamentos Práticos de Inteligência Artificial Generativa: Conceitos essenciais de Inteligência Artificial, modelos de linguagem, modelos multimodais e IA generativa aplicados às operações. Capacidades, limitações, alucinações, critérios de escolha de ferramentas, técnicas de interação, verificação das respostas e uso responsável em ambientes organizacionais.	30
Engenharia de Contexto e Produtividade Executiva: Estruturação de contexto para obtenção de resultados consistentes com modelos generativos e agentes. Organização de instruções, documentos, exemplos, regras, memória, ferramentas e padrões de saída. Desenvolvimento de playbooks, bibliotecas de prompts, rotinas executivas e mecanismos de avaliação da qualidade.	30
Mapeamento de Processos e Descoberta de Oportunidades com IA: Mapeamento e análise de processos empresariais para identificação de oportunidades de aplicação de IA. Diagnóstico de gargalos, tarefas cognitivas e repetitivas, riscos, dependências, dados e regras. Construção de backlog e priorização de iniciativas com base em impacto, esforço, viabilidade e retorno.	30
Requisitos Funcionais e Desenho de Soluções de IA: Transformação de necessidades organizacionais em requisitos funcionais e critérios verificáveis para soluções de IA. Definição do problema, usuários, entradas, saídas, regras de negócio, exceções, interfaces, integrações, critérios de aceite e protótipos. Comunicação eficaz entre especialistas funcionais, agentes de desenvolvimento e equipes técnicas.	30
Desenvolvimento Agêntico Orientado por Contexto: Uso de agentes de desenvolvimento para transformar requisitos e contexto em protótipos funcionais. Planejamento, decomposição de tarefas, geração assistida de aplicações, estruturação de dados, interfaces e integrações, testes, documentação, validação humana, segurança e evolução controlada da solução.	30
Agentes e Assistentes Inteligentes para Operações: Concepção e aplicação de agentes e assistentes inteligentes em processos operacionais. Definição de objetivos, ferramentas, memória, planejamento, execução, monitoramento, limites, escalonamento e supervisão humana. Arquiteturas com agente único e múltiplos agentes, priorizando confiabilidade e controle.	30

Automação e Integração com Sistemas Empresariais: Automação de processos e integração de soluções de IA com sistemas empresariais. APIs, webhooks, conectores, RPA, e-mails, documentos, planilhas, ERP e CRM. Desenho de fluxos determinísticos e agênticos, tratamento de erros, segurança, logs, observabilidade e continuidade operacional.	30
Dados, Documentos, RAG e Conhecimento Organizacional: Fundamentos de organização, qualidade e governança de dados e documentos para aplicações de IA. Extração de conteúdo, OCR, segmentação, metadados, busca semântica, embeddings e Retrieval-Augmented Generation (RAG). Construção, atualização, avaliação e rastreabilidade de bases de conhecimento organizacionais.	30
Governança, Segurança, LGPD e Gestão de Riscos em IA: Governança organizacional da Inteligência Artificial, segurança da informação, proteção de dados e gestão de riscos. Políticas de uso, classificação de aplicações, responsabilidades, dados sensíveis, fornecedores, controles, supervisão humana, explicabilidade, auditoria, incidentes e conformidade com a LGPD e referenciais internacionais.	30
Implantação, Adoção, Operação e Medição de Resultados: Planejamento e condução da implantação de soluções de IA incluindo gestão da mudança, comunicação, capacitação, adoção, operação, monitoramento e melhoria contínua. Definição de indicadores, custos, benefícios, retorno sobre investimento, qualidade, produtividade, riscos e sustentabilidade da solução.	30
Projeto Integrador — Solução de IA Aplicada a Operações: Integração dos conhecimentos do curso em um projeto aplicado a um desafio real ou simulado de operações. Diagnóstico, proposta de valor, requisitos, protótipo, governança, testes, plano de implantação, análise de custos e benefícios e apresentação executiva. O projeto será desenvolvido de forma incremental e poderá assumir a forma de agente, assistente, automação, sistema simples, dashboard, base RAG ou combinação dessas soluções.	30
Total: 360 horas	